ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_

ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ

**г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_г.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. № \_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. По настоящему договору РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ обязуется в течение срока действия настоящего договора подавать АБОНЕНТУ через присоединенную водопроводную сеть холодную (питьевую) воду (далее – питьевая вода) установленного качества в целях обеспечения АБОНЕНТОМ предоставления собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме или жилого дома коммунальной услуги по холодному водоснабжению и потребляемую при содержании общего имущества в многоквартирном доме, а также принимать сточные воды, отводимые по присоединенной канализационной сети в целях оказания АБОНЕНТОМ коммунальных услуг по водоотведению (отведению сточных вод) и содержания общего имущества в многоквартирных домах, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать принятую питьевую воду и отведение сточных вод в сроки, порядке и размере, предусмотренных настоящим договором, соблюдать режим потребления питьевой воды и отведения сточных вод, обеспечивать надлежащую эксплуатацию находящихся в ведении АБОНЕНТА водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

Перечень многоквартирных домов, в отношении которых РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ по настоящему договору подается питьевая вода и отводятся сточные воды, предусмотрен Приложением № 1 к настоящему договору.

* 1. Объём питьевой воды, а также объем принятых сточных вод, подлежащие оплате АБОНЕНТОМ по настоящему договору, определяются в соответствии с разделом 4 настоящего договора.
  2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ и АБОНЕНТ при исполнении обязательств по настоящему договору руководствуются нормами жилищного законодательства и законодательства в сфере водоснабжения и водоотведения, а также иными нормативными правовыми актами.

Если после заключения настоящего договора произойдет изменение нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения, являющиеся предметом настоящего договора, в результате чего положения настоящего договора вступят в противоречие с действующими нормативными правовыми актами, к правоотношениям сторон будут применяться положения действующих нормативных правовых актов, внесение изменений в договор при этом не требуется.

1.4. Подача питьевой *в*оды и отведение сточных вод по настоящему договору осуществляется с *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать дату).*

1. **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**
   1. ***РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ* *обязуется:***
      1. Подавать АБОНЕНТУ по присоединенным водопроводным сетям питьевую воду, качество которой должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, до границ эксплуатационной ответственности сторон настоящего договора, а также принимать на границах эксплуатационной ответственности сторон сточные воды, отводимые по присоединенным канализационным сетям. Границы эксплуатационной ответственности сторон настоящего договора определяются в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение №2 к настоящему договору), а при его отсутствии – в соответствии с законодательством Российской Федерации.
      2. Обеспечивать надлежащую эксплуатацию и функционирование систем водоснабжения и водоотведения до границ эксплуатационной ответственности сторон в соответствии с законодательством в сфере водоснабжения и водоотведения, нормативно-технической документацией и настоящим договором.
      3. Обеспечивать режим подачи воды (гарантированный объем подачи воды (в том числе на нужды пожаротушения), гарантированный уровень давления воды в системе водоснабжения в месте присоединения) и приема (сброса) сточных вод на границах эксплуатационной ответственности водопроводных и канализационных сетей в соответствии с действующими нормативными правовыми актами и нормативно-техническими документами, а также выданными техническими условиями на подключение (условиями подключения, договором на подключение) к водопроводным и канализационным сетям.
      4. Заключать в интересах АБОНЕНТА договоры с организациями, эксплуатирующими водопроводные и (или) канализационные сети, через которые осуществляется поставка питьевой воды АБОНЕНТУ и (или) осуществляется отведение сточных вод, при условии установления уполномоченным регулирующим органом для таких организаций соответствующего тарифа на транспортировку питьевой воды и (или) сточных вод.
      5. В соответствии с законодательством в сфере водоснабжения осуществлять производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой АБОНЕНТУ, включающий в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие воды установленным требованиям и контроль за выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в процессе водоснабжения.
      6. Предварительно, не менее чем за одни сутки, письменно уведомлять АБОНЕНТА о предстоящем прекращении или ограничении подачи питьевой воды и приема сточных вод в случае проведения планово-предупредительного ремонта систем водоснабжения и водоотведения.
      7. Принимать от АБОНЕНТА показания коллективных (общедомовых) приборов учета, показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также информацию, предусмотренную настоящим договором и необходимую для определения объема питьевой воды, потребленной в помещениях многоквартирных домов, и объема питьевой воды, поданной АБОНЕНТУ по настоящему договору в целях содержания общего имущества в многоквартирных домах, а также объема сточных вод, отведенных в помещениях многоквартирных домов, и объема сточных вод, отведенных АБОНЕНТОМ по настоящему договору в целях содержания общего имущества в многоквартирных домах, в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и настоящим договором.
      8. Направлять своего уполномоченного представителя для допуска к эксплуатации коллективного (общедомового) прибора учета (узла учета) в сроки, согласованные с АБОНЕНТОМ.
      9. Направлять АБОНЕНТУ платежные документы (включая счет-фактуру) для оплаты поданной питьевой воды и отведенных сточных вод в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором, в срок не позднее 5 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.
      10. По письменному требованию АБОНЕНТА в течение 10 рабочих дней с даты такого требования предоставлять АБОНЕНТУ информацию о задолженности АБОНЕНТА по настоящему договору за истекшие расчетные периоды. Информация может быть предоставлена РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ по электронной почте, по факсу или любым другим доступным способом, позволяющим подтвердить направление таких сведений АБОНЕНТУ.
      11. В случае если общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме или общим собранием членов товарищества или кооператива принято решение о внесении платы за коммунальные услуги непосредственно РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ежемесячно предоставлять АБОНЕНТУ в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать срок, который может составлять от 5 до 20 рабочих дней) с даты поступления оплаты за расчетный период информацию о поступившем размере платы и о задолженности АБОНЕНТА раздельно по платежам потребителей и по платежам за коммунальную услугу соответствующего вида, потребляемую при использовании общего имущества в многоквартирном доме. Информация предоставляется в письменном виде или на электронном носителе любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение таких сведений АБОНЕНТОМ.
   2. **РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ имеет право:**
      1. Беспрепятственного доступа к внутридомовым инженерным сетям, оборудованию, узлам учета и приборам учета АБОНЕНТА с целью:

* контроля за соблюдением установленных режимов и объемов водопотребления и водоотведения;
* отбора проб питьевой воды и сточных вод с целью контроля качества воды и состава сточных вод;
* опломбирования установленных АБОНЕНТОМ коллективных (общедомовых) приборов учета;
* контроля за исправностью установленных и введенных в эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборов учета, отсутствием несанкционированных вмешательств в работу таких приборов учета, а также достоверностью предоставленных АБОНЕНТОМ сведений о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, снятия показаний с приборов учета;
* проведения мероприятий по ограничению либо приостановлению холодного водоснабжения и (или) водоотведения потребителям в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
* проведения проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния.
  + 1. В соответствии с действующим законодательством временно прекратить или ограничить подачу питьевой воды и (или) отведение сточных вод, а также в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством.
    2. При установлении факта снижения давления питьевой воды во внутридомовых инженерных системах водоснабжения, давать АБОНЕНТУ обязательные для исполнения предписания по реализации заданных режимов водопотребления***.***
    3. Не реже \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать необходимую периодичность) проводить проверку состояния коллективных (общедомовых) приборов учета и достоверности показаний указанных приборов учета, представленных АБОНЕНТОМ.
    4. Участвовать в проводимых АБОНЕНТОМ проверках достоверности представленных потребителями коммунальных услуг сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и (или) проверках состояния указанных приборов учета.
    5. Отключать самовольно возведенные АБОНЕНТОМ устройства и сооружения, присоединенные к системам РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ либо АБОНЕНТА. Затраты, связанные с отключением и возможной ликвидацией этих устройств, оплачиваются АБОНЕНТОМ в соответствии с выставленным РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ счетом на оплату.
    6. Получать от АБОНЕНТА сведения и материалы, относящиеся к внутридомовым инженерным системам водоснабжения и водоотведения, необходимые для исполнения обязательств по настоящему договору.
    7. Требовать возмещения ущерба, причиненного АБОНЕНТОМ централизованным системам РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ и приборам учета РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

1. **ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА**
   1. **АБОНЕНТ обязуется:**
      1. Обеспечить беспрепятственный доступ представителей РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ к внутридомовым инженерным сетям, оборудованию, узлам учета и приборам учета АБОНЕНТА с целью:

* контроля за соблюдением установленных режимов и объемов водопотребления и водоотведения;
* отбора проб питьевой воды и сточных вод с целью контроля качества воды и состава сточных вод;
* опломбирования установленных коллективных (общедомовых) приборов учета;
* контроля за исправностью установленных и введенных в эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборов учета, отсутствием несанкционированных вмешательств в работу таких приборов учета, а также достоверностью предоставленных АБОНЕНТОМ сведений о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, снятия показаний с приборов учета;
* проведения мероприятий по ограничению либо приостановлению холодного водоснабжения и (или) водоотведения потребителям в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
* проведения проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния.
  + 1. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять техническое обслуживание и эксплуатацию внутридомовых инженерных систем водоснабжения и водоотведения и внешних сетей, при их наличии в собственности или на ином законном праве или в эксплуатационной ответственности АБОНЕНТА, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и условиями настоящего договора (в том числе содержать в исправном состоянии оборудование и используемые приборы учета).
    2. В соответствии с нормативными правовыми актами, техническими регламентами и сводами правил Российской Федерации создавать и поддерживать необходимое давление во внутридомовых инженерных системах водоснабжения многоквартирных домов, в отношении которых на АБОНЕНТА возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме.
    3. Своевременно и в полном размере производить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ оплату по настоящему договору.
    4. Обеспечивать учет получаемой воды и отведенных сточных вод в порядке, предусмотренном действующим законодательством**.**
    5. В целях учета поставленной АБОНЕНТУ питьевой воды использовать приборы учета, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, в том числе по показателям точности измерений, допущенные (введенные) в эксплуатацию и опломбированные в установленном действующим законодательством порядке, прошедшие поверку в установленный срок проведения очередной поверки.
    6. Обеспечить работоспособность и соблюдение требований к эксплуатации установленных коллективных (общедомовых) приборов учета, их исправность и целостность пломб на приборах учета, а также сохранность установленных приборов учета в течение всего срока действия настоящего договора.
    7. Обеспечить ремонт или замену узла учёта и (или) коллективных (общедомовых) приборов учета воды при их повреждении, поверку приборов учета воды с обязательным уведомлением РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ не менее чем за 1 сутки до начала соответствующих работ.
    8. В срок не позднее, чем за 5 рабочих дней уведомлять РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ о планируемой дате допуска к эксплуатации узла учета после установки, замены, ремонта, поверки коллективного (общедомового) прибора учета воды для обеспечения участия представителя РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ в допуске к эксплуатации узла учета.
    9. Обеспечить доступ представителям РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ к общедомовому имуществу для целей установки или замены коллективного (общедомового) прибора учета воды, а также работ по оборудованию узлов учета, в случаях установки коллективного (общедомового) прибора учета воды силами РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ на основании отдельного договора на установку или замену коллективного (общедомового) прибора учета, заключенного с РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, или на основании норм Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». АБОНЕНТ обязан уведомить всех собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме о дате и времени прекращения водоснабжения для целей установки коллективного (общедомового) прибора учета.
    10. Предоставить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ возможность подключения коллективных (общедомовых) приборов учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам.
    11. Компенсировать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ расходы на подключение коллективных (общедомовых) приборов учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета, в случаях, когда собственники помещений в многоквартирном доме на общем собрании приняли решение о включении указанных расходов в плату за содержание жилого помещения.
    12. Не позднее 20 рабочих дней с даты подписания настоящего договора предоставить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ не представленную на момент подписания настоящего договора информацию обо всех установленных в многоквартирных домах и допущенных (введенных) в эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборах учета, а также имеющуюся у АБОНЕНТА информацию об индивидуальных, общих (квартирных) приборах учета холодной и горячей воды по форме, предусмотренной Приложением № 3 к настоящему договору.
    13. В срок не позднее чем за 3 рабочих дня уведомлять РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ о планируемой дате ввода в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета после установки, замены, ремонта, поверки для обеспечения участия представителя РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ во вводе прибора учета в эксплуатацию и его опломбирования.
    14. В срок не позднее 3 рабочих дней уведомлять РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ об установке (замене, поверке) и вводе в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета с предоставлением данных по форме, предусмотренной Приложением № 3 к настоящему договору, с приложением подписанного АБОНЕНТОМ и потребителем коммунальных услуг Акта ввода прибора учета в эксплуатацию.
    15. Ежемесячно снимать показания коллективных (общедомовых) приборов учета в период с 23-го по 25-е число текущего месяца и заносить полученные показания в журнал учета показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, обеспечивать сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета в течение не менее 3 лет, за исключением случаев подключения коллективных (общедомовых) приборов АБОНЕНТА к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета.
    16. Передавать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ информацию и документы, предусмотренные разделом 4 настоящего договора, в установленные настоящим договором сроки. Передача РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ информации в рамках исполнения настоящего договора, осуществляется АБОНЕНТОМ одновременно по электронной почте и в виде направляемых почтой или нарочным письменных документов, подписанных уполномоченным лицом АБОНЕНТА и скрепленных печатью АБОНЕНТА. При предоставлении копий документов АБОНЕНТ должен заверить их подлинность подписью уполномоченного лица и печатью АБОНЕНТА. В случае предоставления РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ неподписанных или подписанных неуполномоченным лицом документов или незаверенных в установленном порядке копий документов документы считаются непредставленными АБОНЕНТОМ и АБОНЕНТ не вправе ссылаться на возможность использования этих документов для осуществления расчетов по настоящему договору.
    17. Принимать от потребителей коммунальных услуг и (или) снимать показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки и в порядке, предусмотренные нормативными правовыми актами и договорами между АБОНЕНТОМ и потребителями коммунальных услуг, заносить полученные показания в журнал учета показаний указанных приборов учета.
    18. Уведомлять РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ о проведении АБОНЕНТОМ проверки наличия или отсутствия индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, их исправности, достоверности представленных потребителями коммунальных услуг сведений о показаниях указанных приборов учета в срок не позднее чем за 3 рабочих дня до планируемой даты проверки, обеспечивать представителям РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ право участвовать в указанных проверках.
    19. Передавать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ показания коллективных (общедомовых) приборов учета, индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также иной информации, необходимой для определения объемов поданной в расчетном периоде воды и отведенных сточных вод, предусмотренной нормативными правовыми актами, в срок не позднее 1 числа месяца, следующего за расчетным.

Перечень и состав информации, передаваемой АБОНЕНТОМ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ в целях определения объема коммунальных ресурсов, устанавливается Приложениями №, 5 и 6 к настоящему договору.

* + 1. Незамедлительно не позднее 24 часов с момента обнаружения устно с последующим письменным уведомлением сообщать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ обо всех нарушениях схем водоснабжения и водоотведения, неисправностях, пожарах и авариях во внутридомовых инженерных системах водоснабжения и водоотведения, а также о неисправностях и повреждениях коллективного (общедомового) прибора учета, индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, установленных в многоквартирных домах, несанкционированных вмешательствах в работу указанных приборов учета, повлекших их повреждение или искажение показаний, нарушении целостности пломб на указанных приборах учета, истечении сроков поверки приборов учета.
    2. При плановом временном прекращении или ограничении водоснабжения или водоотведения письменно сообщить об этом РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ не позднее, чем за 11 рабочих дней до планируемой даты прекращения или ограничения.
    3. При временном полном либо постоянном прекращении расхода воды обеспечить закрытие водопроводного ввода.
    4. Обеспечить обслуживание внутридомовых инженерных систем водоснабжения и водоотведения, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, персоналом, квалификация которого соответствует требованиям законодательства Российской Федерации для проведения соответствующих работ с назначением лиц, ответственных за исправное состояние и безопасную эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения АБОНЕНТА.
    5. При проведении любого вида работ, связанных с изменением или нарушением схемы водоснабжения и (или) водоотведения, письменно извещать об этом РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ перед началом работ, но не менее чем за 5 рабочих дней.
    6. Не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, посадок деревьев, а также производство земляных работ в зонах устройства систем водоснабжения и водоотведения без согласования таких действий с РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

В случае необходимости совершения указанных действий АБОНЕНТ направляет в РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ запрос о согласовании данных действий не позднее, чем за 30 дней до предполагаемой даты начала проведения работ. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ рассматривает полученный запрос в течение 10 рабочих дней и согласовывает совершение указанных действий либо отказывает в их согласовании, если соответствующие действия АБОНЕНТА могут привести к повреждениям систем или сетей РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ либо если проведение работ будет препятствовать нормальной эксплуатации и ремонту этих систем или сетей. АБОНЕНТ обязан незамедлительно сообщать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ обо всех авариях, неисправностях и повреждениях на сетях и сооружениях, расположенных на территории АБОНЕНТА.

* + 1. При заключении настоящего договора, при включении в перечень многоквартирных домов, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему договору, новых многоквартирных домов в период действия настоящего договора, а также при продлении срока действия настоящего договора представлять в РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ документы, необходимые для заключения договора, перечень которых установлен Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № от 14.02.2012 г. № 124 (далее – Правила № 124), а также информацию и документы, указанные в разделе 4 настоящего договора. Повторное предоставление уже переданных РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ документов, если такие документы были переданы с соблюдением требований указанных Правил и не претерпели изменений за истекший период, не является обязательным.
    2. Уведомить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ о принятии общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме (общим собранием членов товарищества или кооператива) решения о внесении платы за коммунальные услуги непосредственно РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия указанного решения с предоставлением протокола общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме (общего собрания членов товарищества или кооператива), на котором принято решение о внесении собственниками и пользователями помещений в многоквартирном доме платы за все или некоторые коммунальные услуги непосредственно РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.
    3. Предусматривать в договорах с потребителями (собственниками (пользователями) согласованный с РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ порядок внесения такими потребителями платы за коммунальную услугу непосредственно РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, в случае, если собственники в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, примут соответствующее решение об оплате коммунальных услуг непосредственно РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.
    4. Предоставлять любому обратившемуся потребителю коммунальных услуг или представителю такого потребителя информацию о состоянии расчетов с РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ по настоящему договору.
    5. Уведомлять собственников (пользователей) помещений в многоквартирных домах о сроках и причинах ограничений (прекращений) подачи питьевой воды и отведения сточных вод незамедлительно после получения предупреждения РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ об ограничении (прекращении) подачи питьевой воды и (или) отведения сточных вод.
    6. Уведомить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ об изменении наименования АБОНЕНТА, его почтовых реквизитов, правового статуса, организационно-правовой формы в срок не позднее 3-х рабочих дней с даты наступления указанных обстоятельств
    7. Предоставлять РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ список лиц, имеющих право ведения с РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ оперативных переговоров, подписания ежемесячных отчетов о потреблении, телефоны и факс для оперативной связи. Список должен содержать должности и фамилии уполномоченных лиц, их рабочие телефоны. АБОНЕНТ обязуется незамедлительно извещать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ об изменении данных, указанных в настоящем пункте.
    8. Предоставить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ перечень жилых домов, находящихся в управлении АБОНЕНТА с приложением копий договоров управления многоквартирными домами. АБОНЕНТ обязуется не позднее 3-х рабочих дней извещать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ обо всех изменениях в указанном перечне с предоставлением подтверждающих документов для внесения соответствующих изменений в настоящий договор.
    9. В случае если общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме или общим собранием членов товарищества или кооператива принято решение о внесении платы за коммунальные ресурсы непосредственно РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, АБОНЕНТ обязан по письменному требованию РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ в сроки, указанные в требовании, осуществить действия по приостановлению или ограничению предоставления коммунальной услуги потребителям, которые не исполняют или ненадлежащим образом исполняют обязательства по оплате коммунальной услуги. Сроки по приостановлению или ограничению предоставления коммунальной услуги потребителям, содержащиеся в уведомлении РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ должны позволять АБОНЕНТУ выполнить условия по приостановлению или ограничению предоставления коммунальной услуги потребителям, установленные нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.
    10. Не допускать отвода дренажных вод и поверхностного стока в системы коммунальной канализации.
  1. *АБОНЕНТ* ***имеет право:***
     1. Получать информацию о качественном составе подаваемой питьевой воды.
     2. На основании отдельных договоров привлекать РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ для установки (замены) коллективных (общедомовых) приборов учета.
     3. Требовать сверки расчетов в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего договора.
     4. Принимать участие при проведении РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ всех проверок, предусмотренных настоящим договором.

1. **ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ПОДАННОЙ ПО ДОГОВОРУ ВОДЫ, А ТАКЖЕ ПРИНЯТЫХ СТОЧНЫХ ВОД И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМОВ** 
   1. Объём подаваемой питьевой воды, а также объем отводимых сточных вод, подлежащие оплате АБОНЕНТОМ по настоящему договору, рассчитываются в соответствии с пунктом 21 Правил № 124.

4.2. При наличии обязанности и технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета холодной воды стоимость питьевой воды, потребленной АБОНЕНТОМ по настоящему договору при содержании общего имущества в многоквартирном доме, в случае отсутствия коллективного (общедомового) прибора учета, а также в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации по истечении 3 месяцев после наступления такого события, при непредставлении АБОНЕНТОМ сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета в сроки, установленные настоящим договором, при недопуске АБОНЕНТОМ 2 и более раз представителей РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета определяется исходя из нормативов потребления соответствующих видов коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме с учетом повышающего коэффициента, величина которого устанавливается в размере, равном 1,5.

4.3. Для определения количества поданной воды и отведенных сточных вод (включая сточные воды от горячей воды) АБОНЕНТ в срок до 1 числа месяца, следующего за расчетным, передает в РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ показания приборов учета воды (сточных вод) или предоставляет информацию, на основании которой можно определить объемы поданной воды, отведенных сточных вод, по форме, установленной Приложениями № 5 и 6 к настоящему договору.

4.4. В случае непредставления АБОНЕНТОМ показаний коллективного (общедомового) прибора учета в сроки, предусмотренные настоящим договором, РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ в срок не позднее 7 рабочих дней с даты истечения срока представления АБОНЕНТОМ указанных показаний осуществляет проверку состояния коллективного (общедомового) прибора учета. При установлении его исправности РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ снимает показания коллективного (общедомового) прибора учета и использует их для расчета размера платы АБОНЕНТА за коммунальные ресурсы за истекший расчетный период. При этом АБОНЕНТ возмещает РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ документально подтвержденные расходы, связанные с проведением проверки и снятием показаний коллективного (общедомового) прибора учета.

4.5. В случае непредставления АБОНЕНТОМ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ в установленные настоящим договором сроки информации, необходимой для определения объема поданной за расчетный период в многоквартирный дом, не оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, питьевой воды и отведенных сточных вод, РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ рассчитывает объем поставленных АБОНЕНТУ коммунальных ресурсов исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления указанных коммунальных ресурсов за 3 предшествующих расчетных периода..

4.6. Если в ходе проведенной АБОНЕНТОМ и РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ проверки достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета будет установлено, что прибор учета находится в исправном состоянии, в том числе пломбы на нем не повреждены, но имеются расхождения между показаниями проверенного прибора учета и объемом коммунального ресурса, который был предъявлен потребителю АБОНЕНТОМ и использован для расчета платы АБОНЕНТА за коммунальные услуги ресурсы за предшествующий проверке расчетный период, РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ производит перерасчет размера платы АБОНЕНТА за соответствующий коммунальный ресурс в размере, соответствующем перерасчету размера платы потребителя за коммунальную услугу, и направляет АБОНЕНТУ в сроки, установленные для оплаты коммунальных ресурсов за расчетный период, в котором АБОНЕНТОМ и РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ была проведена проверка, требование о внесении доначисленной платы за коммунальные ресурсы либо уведомление о размере платы за коммунальные ресурсы, излишне начисленные АБОНЕНТУ. Излишне уплаченные АБОНЕНТОМ суммы подлежат зачету при оплате будущих расчетных периодов.

4.7. Если в ходе проведенной АБОНЕНТОМ и РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета будет установлен факт выхода прибора учета из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета или истечения срока его эксплуатации (истечения межповерочного срока), а также несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, повлекших их повреждение или искажение показаний, нарушение целостности пломб на указанных приборах учета, при этом размер платы АБОНЕНТА за коммунальные ресурсы за предшествующий расчетный период был рассчитан на основании представленных АБОНЕНТОМ показаний такого прибора учета, РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ производит перерасчет платы АБОНЕНТА за соответствующий коммунальный ресурс в размере, соответствующем перерасчету размера платы потребителя за коммунальную услугу, и направляет АБОНЕНТУ в сроки, установленные для оплаты коммунальных ресурсов за расчетный период, в котором АБОНЕНТОМ и РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ была проведена проверка, требование о внесении доначисленной платы за коммунальные ресурсы либо уведомление о размере платы за коммунальные ресурсы, излишне начисленные АБОНЕНТУ. Излишне уплаченные АБОНЕНТОМ суммы подлежат зачету при оплате будущих расчетных периодов.

4.8..АБОНЕНТ в течение 10 календарных дней с момента получения от РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ настоящего договора обязан предоставить последней информацию по форме Приложения № 4 и документы, содержащие сведения о размере площади каждого жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, а также об общей площади помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме – по всем многоквартирным домам, в которых на АБОНЕНТА возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме.

4.9. В случае если при осуществлении РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ контроля за достоверностью предоставленных АБОНЕНТОМ сведений о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, снятием показаний приборов учета будут выявлены несоответствия между информацией о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, полученной РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ от АБОНЕНТА, и информацией о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, полученной РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ при проведении контроля, для определения объема питьевой воды и сточных вод, подлежащей оплате АБОНЕНТОМ по настоящему договору, используется информация о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета, полученная РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ при проведении контроля.

4.10. При срыве пломб на обводной линии для целей проведения пожарных испытаний, АБОНЕНТ оплачивает объем использованной воды на нужды испытаний, при этом объем определяется в соответствии с действующими нормативно-техническими документами.

4.11. В многоквартирных домах, собственники помещений в которых имеют установленную законодательством Российской Федерации обязанность по оснащению многоквартирных домов коллективными (общедомовыми) приборами учета холодной воды и которые не оснащены такими приборами или в которых собственники помещений в многоквартирном доме не обеспечили в установленном порядке восстановление работоспособности вышедшего из строя или замену утраченного ранее и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета, ведение учета потребляемых коммунальных ресурсов, а также осуществление расчетов за коммунальные ресурсы осуществляется исходя из показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, установленных АБОНЕНТОМ и введенным в эксплуатацию в установленном порядке. В случае если после установки коллективного (общедомового) прибора учета АБОНЕНТОМ потребителями установлен и введен в эксплуатацию в установленном порядке иной прибор учета, для учета потребляемых коммунальных ресурсов и осуществления расчетов за коммунальные услуги и ресурсы применяются показания установленного потребителями коллективного (общедомового) прибора учета.

1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

5.1. Стоимость поданной питьевой воды и отведенных сточных вод рассчитывается РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ по тарифам в сфере водоснабжения и водоотведения, установленным в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Расчет осуществляется за расчётный период, равный 1 календарному месяцу.

5.3. Расчеты АБОНЕНТА с РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ за коммунальные ресурсы, поставленные по настоящему договору осуществляются в соответствии с «Требованиями к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 28.03.2012 г. № 253 (далее – Требования).

5.4. Если общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме принято решение о внесении платы за коммунальные услуги непосредственно РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, АБОНЕНТ производит расчеты за коммунальные ресурсы, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме, в соответствии с Требованиями.

5.5. Расчет за поставленную воду и принятые сточные воды производится в следующем порядке:

- в случае отсутствия решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме о внесении платы за коммунальные услуги по водоснабжению и водоотведению непосредственно РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ – оплата осуществляется путем перечисления АБОНЕНТОМ до 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, платы за коммунальные ресурсы (поставленная питьевая вода и принятые сточные воды) на расчетный счет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ любыми способами, которые допускаются законодательством Российской Федерации;

- в случае принятия общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения о внесении платы за коммунальные услуги по водоснабжению и водоотведению непосредственно РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ – оплата коммунальных ресурсов (поставленная питьевая вода и принятые сточные воды) осуществляется путем внесения потребителями непосредственно на расчетный счет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ платы за коммунальные услуги по водоснабжению и водоотведению, потребляемые в жилых и (или) нежилых помещениях в многоквартирном доме, за исключением платы за услуги по водоснабжению и водоотведению, потребляемые в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, а также внесения АБОНЕНТОМ до 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом в адрес РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИМЗАЦИИ платы за коммунальные ресурсы (поставленная питьевая вода и принятые сточные воды), потребляемые в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме.

5.6. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

5.7. Если поступившая от АБОНЕНТА с назначением платежа оплата превышает обязательства АБОНЕНТА по платежам за указанный в назначении платежа расчетный период, то разница относится на погашение задолженности за наиболее ранние периоды, а в оставшейся сумме либо при отсутствии задолженности перед РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ за наиболее ранние расчетные периоды -относится в счет будущих платежей АБОНЕНТА,.

5.8. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ и АБОНЕНТОМ не реже чем 1 раз в квартал в следующем порядке.

Сторона настоящего договора, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, уведомляет другую сторону о дате ее проведения не менее чем за 5 рабочих дней до даты ее проведения.

В случае неявки стороны к указанному сроку для проведения сверки расчетов, сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по договору составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов к настоящему договору в двух экземплярах. В таком случае акт сверки должен быть подписан другой стороной в срок не позднее 3 рабочих дней с даты его получения. В случае неполучения ответа в течение более чем 10 рабочих дней после направления стороне акта сверки расчетов акт считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

5.9. Неполучение АБОНЕНТОМ счета-фактуры, счета не является основанием для неисполнения обязательства по оплате за соответствующий расчетный период в сроки, установленные п.5.3 настоящего договора. АБОНЕНТ вправе самостоятельно получить счет-фактуру, счет в РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИИ.

5.10. Оплата осуществляется АБОНЕНТОМ на расчетные счета РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, указанные в платежных документах, если РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ не указано о необходимости перечисления денежных средств на иные расчетные счета.

5.11. Если общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме принято решение о внесении платы за коммунальные услуги непосредственно РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ежемесячно предоставляет АБОНЕНТУ в срок не позднее \_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать срок, который может составлять от 5 до 20 рабочих дней)* с даты поступления оплаты коммунальных ресурсов за расчетный период информацию о поступившем размере платы и о задолженности АБОНЕНТА раздельно по платежам потребителей и по платежам за коммунальную услугу соответствующего вида, потребляемую при использовании общего имущества в многоквартирном доме. Информация предоставляется в письменном виде или на электронном носителе любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение таких сведений АБОНЕНТОМ.

АБОНЕНТ и РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ осуществляют сверку произведенных расчетов не реже 1 раза в квартал в порядке, установленном п. 5.8 настоящего договора.

При осуществлении сверки расчетов, в акте сверки раздельно указываются начисления, размеры платежей и задолженности АБОНЕНТА в части внесения платы за коммунальную услугу соответствующего вида, потребляемую при использовании общего имущества в многоквартирном доме, и в части внесения платы за соответствующую коммунальную услугу потребителями на 1-е число месяца, следующего за расчетным периодом.

**6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ ЖАЛОБ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НА КАЧЕСТВО И (ИЛИ) ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

6.1. АБОНЕНТ обязан в порядке и сроки, предусмотренные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, принимать сообщения потребителей о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее – нарушение качества коммунальных услуг), и ведут учет таких жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий).

В случае если ненадлежащее качество коммунальных услуг и (или) предоставление их с перерывами, превышающими установленную продолжительность, может быть вызвано действиями РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, АБОНЕНТ согласовывает с потребителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги и уведомляет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ о дате и времени такой проверки не позднее 1 часа с момента такого согласования.

6.2. АБОНЕНТ обязан обеспечить участие представителя РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ в проверке факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность. По окончании проверки сторонами настоящего договора и потребителем коммунальной услуги составляется акт проверки. Акт проверки составляется в порядке, предусмотренном нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.

6.3. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги. Экспертиза качества коммунальной услуги проводится в порядке, предусмотренном нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.

6.4. Если в ходе проведения проверки факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, будет установлено, что ненадлежащее качество коммунальной услуги и (или) предоставление ее с перерывами, превышающими установленную продолжительность, вызвано действиями РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ по поставке коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ обязана выявить и устранить причины предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме в сроки, установленные нормативными правовыми актами.

6.5. После устранения причин нарушения качества коммунальной услуги РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ и АБОНЕНТ в срок не позднее 24 часов с даты устранения причин нарушения качества коммунальной услуги проводят проверку по итогам устранения причин нарушения качества и (или) объема коммунального ресурса, по итогам которого составляют Акт о результатах проверки по итогам устранения причин нарушения качества и (или) объема коммунального ресурса.

6.6. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ вправе направить своего представителя для участия в проверке по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги, проводимой в сроки и порядке, предусмотренные нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.

6.7. В случае поставки РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ АБОНЕНТУ коммунальных ресурсов ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за поставленные коммунальные ресурсы изменяется в порядке, определенном **н**ормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.

**7. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕИСПРАВНОСТИ КОЛЛЕКТИВНОГО (ОБЩЕДОМОВОГО) ПРИБОРА УЧЕТА**

7.1. При установлении факта неисправности, выхода коллективного (общедомового) прибора учета из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации (истечения межповерочного срока), а также несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета, повлекших их повреждение или искажение показаний, нарушения целостности пломб на указанных приборах учета, обводной линии АБОНЕНТ обязан в срок не позднее 24 часов уведомить об указанном факте РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ и прекратить передачу показаний указанных приборов учета РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ для использования их в целях определения объема коммунального ресурса, поставленного в многоквартирные дома.

7.2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ в срок, указанный в уведомлении АБОНЕНТА, но не позднее 3-х рабочих дней с даты получения такого уведомления, направляет своего представителя для составления двухстороннего акта, фиксирующего факт неисправности, выхода коллективного (общедомового) прибора учета из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации (истечения межповерочного срока), а также несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета, повлекших их повреждение или искажение показаний, нарушения целостности пломб на указанных приборах учета и (или) обводной линии. АБОНЕНТ обязан обеспечить участие своего представителя в составлении и подписании указанного акта.

7.3. После проведенного ремонта, замены, поверки коллективного (общедомового) прибора учета, его повторного опломбирования, а также устранения несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета, повлекших их повреждение или искажение показаний, АБОНЕНТ в срок не позднее 3-х рабочих дней уведомляет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ об устранении неисправности коллективного (общедомового) прибора учета. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ в сроки, установленные нормативно-правовыми актами, осуществляет допуск узла учета к эксплуатации. АБОНЕНТ обязан обеспечить участие своего представителя в процедуре допуска узла учета к эксплуатации.

**8. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ВНУТРИДОМОВЫМ ИНЖЕНЕРНЫМ СИСТЕМАМ**

8.1. Собственники помещений в многоквартирном доме не вправе несанкционированно подключать оборудование к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

8.2. При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам АБОНЕНТ обязан составить акт о выявлении несанкционированного подключения в порядке, установленном Правилами 354.

На основании акта о выявлении несанкционированного подключения АБОНЕНТ направляет собственнику помещения в многоквартирном доме уведомление о необходимости устранить несанкционированное подключение.

8.3. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ производит доначисление платы за коммунальную услугу соответствующего вида для потребителя, в интересах которого совершено такое подключение.

Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, составленном АБОНЕНТОМ с привлечением РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения АБОНЕНТОМ предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения АБОНЕНТОМ такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления соответствующих коммунальных услуг с применением к такому объему повышающего коэффициента 10. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

8.4. Проверку факта несанкционированного подключения потребителя в нежилом помещении осуществляет АБОНЕНТ в порядке, предусмотренном Правилами 354, в случае если ресурсопотребляющее оборудование такого потребителя присоединено к внутридомовым инженерным сетям, и РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ в случае если такое подключение осуществлено к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения до ввода в многоквартирный дом и потребление коммунального ресурса в таком нежилом помещении не фиксируется коллективным (общедомовым) прибором учета.

Объем коммунальных ресурсов, потребленных в нежилом помещении, при несанкционированном подключении определяется РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ расчетными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации о водоснабжении и водоотведении для случаев самовольного подключения.

**9. ВРЕМЕННОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ (ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ) ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И (ИЛИ) ВОДООТВЕДЕНИЯ. ОТКАЗ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА В ОДНОСТОРОННЕМ ПОРЯДКЕ**

9.1. Временное прекращение (приостановление) или ограничение холодного водоснабжения и (или) водоотведения осуществляется РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ в случаях и порядке, предусмотренных жилищным законодательством и законодательством в сфере водоснабжения и водоотведения, с учетом особенностей, установленных настоящим договором.

9.2. В случае если общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме или общим собранием членов товарищества или кооператива принято решение о внесении платы за коммунальные ресурсы непосредственно РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ при наличии задолженности потребителя по оплате одной коммунальной услуги, исчисленной в соответствии с нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, направляет АБОНЕНТУ требование о приостановлении или ограничении предоставления коммунальной услуги потребителю, имеющему задолженность по ее оплате (при наличии технической возможности для выполнения указанных требований). АБОНЕНТ в соответствии с требованием РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ в указанные в требовании сроки ограничивает или приостанавливает оказание коммунальной услуги потребителю в порядке, установленном нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и в срок не позднее 3-х рабочих дней уведомляет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ о произведенном ограничении или приостановлении оказания коммунальной услуги. Возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю осуществляется АБОНЕНТОМ на основании уведомления РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ о погашении потребителем имеющейся задолженности.

9.3. О проведении планово-предупредительных ремонтов на сетях РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ уведомляет АБОНЕНТА не позднее, чем за 11 рабочих дней до начала проведения ремонтных работ и приостановления (ограничения) холодного водоснабжения и (или) водоотведения любым способом, позволяющим подтвердить направление АБОНЕНТУ такого уведомления. АБОНЕНТ, получив уведомление от РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обязан незамедлительно (не позднее, чем в течение 1 рабочего дня) уведомить потребителей в соответствующих многоквартирных домах о предстоящем приостановлении (ограничении) холодного водоснабжения и (или) водоотведения.

9.4. В случаях, когда для проведения работ (в том числе на системах отопления и горячего водоснабжения) требуется отключить водоснабжение (холодное и/или холодное для нужд горячего водоснабжения) для многоквартирного дома, АБОНЕНТ обязан обеспечить участие представителя РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ при осуществлении отключения и при возобновлении подачи ресурсов.

О возобновлении подачи ресурсов в случаях, указанных в настоящем пункте, АБОНЕНТ уведомляет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ телефонограммой по тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не менее чем за 2 часа до времени возобновления подачи.

9.5. Факты отключения и возобновления подачи ресурсов фиксируются каждой стороной в журнале регистрации таких фактов.

9.6. При наличии отключающих устройств в эксплуатационной ответственности АБОНЕНТА последний не вправе препятствовать требованиям РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ произвести необходимые ограничения (приостановление) водоснабжения, а также возобновление подачи ресурсов.

9.7. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ вправе отказаться от настоящего Договора (исполнения настоящего Договора) в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в жилых и нежилых помещениях многоквартирного дома при наличии у АБОНЕНТА признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности перед РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ за поставленный коммунальный ресурс в размере, превышающем стоимость соответствующего коммунального ресурса за 3 расчетных периода (расчетных месяца).

Об одностороннем отказе от настоящего Договора (исполнения настоящего Договора) в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в жилых и нежилых помещениях многоквартирного дома РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ уведомляет АБОНЕНТА. По истечении 20-ти календарных дней с даты направления РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ АБОНЕНТУ уведомления об одностороннем отказе от настоящего Договора (исполнения настоящего Договора), настоящий Договор считается прекращенным в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в жилых и нежилых помещениях многоквартирного дома и продолжает действовать в части приобретения АБОНЕНТОМ коммунальных ресурсов, потребляемых при содержании общего имущества в многоквартирном доме.

В случае одностороннего отказа РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ от настоящего Договора (исполнения настоящего договора), РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ в срок не позднее 5 рабочих дней с даты направления АБОНЕНТУ уведомления от отказе от настоящего Договора (исполнения настоящего Договора) уведомляет потребителей о наличии у АБОНЕНТА задолженности по оплате коммунальных услуг и возможности выбора собственниками помещений в многоквартирном доме иного способа управления, иной управляющей организации и заключения договора водоснабжения и водоотведения напрямую с РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ в случае выбора непосредственного способа управления собственниками помещений в многоквартирном доме путем размещения соответствующего уведомления в общедоступных местах (на досках объявлений, размещенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом), а также путем его размещения на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

С момента прекращения настоящего Договора в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги в жилых и нежилых помещениях многоквартирного дома РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ осуществляет предоставление коммунальных услуг потребителям в многоквартирном доме на основании договоров, содержащих условия о предоставлении коммунальных услуг вплоть до заключения соответствующего договора водоснабжения и водоотведения с иным АБОНЕНТОМ .

9.8. АБОНЕНТ обязан уведомить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ о наступлении обстоятельств, влекущих прекращение обязательства по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги (принятие общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме решения об изменении способа управления многоквартирным домом или выборе другой управляющей организации, исключение сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации, принятие судом решения об аннулировании лицензии и т.п.) в срок не позднее 3-х рабочих дней с даты наступления соответствующих обстоятельств с приложением копий документов, подтверждающих их наступление обстоятельств, влекущих прекращение обязательства АБОНЕНТА по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги.

9.9. АБОНЕНТ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае прекращения обязательства АБОНЕНТА по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги, в том числе в связи с исключением сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации или в связи с прекращением или аннулированием лицензии управляющей организации на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Об одностороннем отказе от настоящего Договора (исполнения настоящего Договора) АБОНЕНТ уведомляет РЕСУРСОСНАБЖАЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ с указанием даты прекращения договора управления, заключенного АБОНЕНТОМ.

Настоящий договор прекращается одновременно с прекращением заключенного АБОНЕНТОМ договора управления многоквартирным домом, в том числе в случае исключения сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации, а также в случае, если действие лицензии прекращено или она аннулирована.

9.10. До момента получения РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ уведомления АБОНЕНТА об одностороннем отказе от настоящего Договора (исполнения настоящего Договора) в связи с прекращением обязательства по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги АБОНЕНТ отвечает за своевременную оплату потребленного коммунального ресурса солидарно с вновь избранной управляющей организацией (ТСЖ, ЖСК) или с собственниками (пользователями) при выборе ими непосредственного управления многоквартирным домом.

9.11. В случае прекращения обязательств АБОНЕНТА по содержанию общего имущества в многоквартирном доме и (или) предоставлению соответствующей коммунальной услуги, АБОНЕНТ обязан не позднее чем за 3 рабочих дня до даты прекращения договора управления вызвать представителей РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ и организации, которая приступает к управлению многоквартирным домом, для фиксирования показаний коллективных (общедомовых) приборов учета на момент перехода прав по управлению многоквартирным домом (прекращения обязательств АБОНЕНТА по управлению многоквартирным домом) с составлением соответствующего акта.

При невыполнении АБОНЕНТОМ обязательств, указанных в предыдущем абзаце настоящего пункта, либо при отказе АБОНЕНТА от подписания вышеуказанного акта показания коллективных (общедомовых) приборов учета (объемы, подлежащие оплате АБОНЕНТОМ по настоящему договору) определяются на основании акта (расчета), составленного РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ в одностороннем порядке либо с участием лица, приступившего к управлению многоквартирным домом.

**10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

10.1.РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ несет ответственность за качество поставляемого коммунального ресурса на границе раздела внутридомовых инженерных систем, являющихся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме, или общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми объединены жилые дома и которые подключены к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, предназначенных для подачи коммунального ресурса к внутридомовым инженерным системам (отвода сточных вод из внутридомовых систем).

10.2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ не несет ответственности за комплектность, сохранность, работоспособность и нормальное техническое состояние всех без исключения отключающих устройств АБОНЕНТА, предотвращающих подтопление подвальных помещений при авариях на канализационных сетях, сетях водопровода и за ущерб, вызванный этим подтоплением, а также при несоблюдении АБОНЕНТОМ иных требований действующих нормативных правовых актов.

10.3. АБОНЕНТ несет ответственность: за исправность используемых приборов учета воды, комплектность, сохранность, работоспособность и техническое состояние отключающих устройств АБОНЕНТА, предотвращающих подтопление подвальных помещений при авариях на канализационных сетях, водопроводных сетях; за вред, причиненный РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

10.4. АБОНЕНТ, несвоевременно и (или) не полностью оплативший поданную питьевую воду и отведенные сточные воды, обязан уплатить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ пени в размере, предусмотренном действующим законодательством.

10.5. В случае принятия общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме или общим собранием членов товарищества или кооператива о внесении платы за коммунальные ресурсы непосредственно РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, АБОНЕНТ несет ответственность за невыполнение законных требований РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ по приостановлению или ограничению водоснабжения, водоотведения потребителю, имеющему задолженность по оплате соответствующего вида коммунальной услуги (при наличии технической возможности для выполнения указанных требований) в размере 0,1% от суммы задолженности потребителя за каждый день невыполнения таких требований.

10.6. В случаях непредоставления либо несвоевременного предоставления АБОНЕНТОМ информации и документов, предусмотренных пунктами 4.3, 4.8 настоящего договора, а также в случаях предоставления недостоверной и (или) неполной информации и документов, предусмотренных указанными пунктами, все связанные с этим негативные последствия несет АБОНЕНТ.

10.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных пунктами 4.3, 4.8 настоящего договора, АБОНЕНТ обязан уплатить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ по ее требованию штраф в размере двадцать тысяч рублей за каждый случай непредоставления, несвоевременного предоставления либо предоставления неполной/недостоверной информации и (или) документов, предусмотренных настоящим договором.

Помимо уплаты штрафных санкций, АБОНЕНТ обязан также возместить РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ все убытки, возникшие у последней в связи с неправильными расчетами/начислениями потребителям.

**11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности в том случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по договору вследствие непреодолимой силы, обязана:

- в письменной форме известить о наступлении и о предполагаемом сроке действия обстоятельств непреодолимой силы другую Сторону в срок не позднее 3 дней со дня наступления указанных обстоятельств и предоставить необходимые подтверждения их наступления;

- предпринять необходимые зависящие от нее и доступные ей действия для уменьшения последствий действия обстоятельств непреодолимой силы, устранения препятствий к выполнению обязательства и возобновления выполнения своих обязательств в полном объеме в соответствии с договором;

- уведомить другую Сторону о возобновлении выполнения своих обязательств согласно договору.

11.2. При наличии обстоятельств непреодолимой силы сроки выполнения Сторонами обязательств по договору переносятся соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы либо соразмерно времени, необходимого для устранения Сторонами последствий действия таких обстоятельств.

11.3. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы Сторона, не выполнившая (ненадлежащим образом выполнившая) свои обязательства, должна возобновить исполнение обязательств в срок, не превышающий 2 дней с момента прекращения действия этих обстоятельств.

**12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. АБОНЕНТ обязан в полном объеме оплатить питьевую воду и сточные воды по настоящему договору до момента расторжения (прекращения) настоящего Договора, и исполнить иные обязательства, возникшие до момента расторжения (прекращения) настоящего Договора, в том числе обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение договора.12.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего Договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня поступления претензии обязана ее рассмотреть и дать ответ.

В случае недостижения сторонами соглашения спор и разногласия, возникшие из настоящего Договора, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

12.2. Все приложения, протоколы разногласий, изменения и дополнения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего договора.

Приложениями к настоящему договору являются:

* Приложение № 1. Перечень многоквартирных домов, находящихся в управлении АБОНЕНТА.
* Приложение № 2. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон (при наличии).
* Приложение № 3. Сведения о коллективных (общедомовых) и индивидуальных, общих (квартирных) приборах учета холодной и горячей воды, предоставляемые АБОНЕТОМ
* Приложение № 4. Информация о составе площади многоквартирных домов
* Приложение № 5. Информация (сведения) об объемах водоснабжения, отведения сточных вод многоквартирных домов, не оборудованных коллективными (общедомовыми) приборами учета
* Приложение № 6. Сведения о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета холодного (ХВС) и горячего (ГВС) водоснабжения

**13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ АБОНЕНТ** | |
| Адрес местонахождения: | Адрес местонахождения: | |
| Фактический (почтовый) адрес: | Фактический (почтовый) адрес: | |
| ИНН/КПП | ИНН/КПП | |
| БИК | БИК | |
| Кор.счет: | Кор.счет: | |
| Расчетный счет: | Расчетный счет: | |
| Местонахождение банка: | Местонахождение банка: | |
| Наименование банка: | Наименование банка: | |
| ОКВЭД | ОКВЭД | |
| ОКПО | ОКПО | |
| Телефон: | Телефон: | |
| Факс: | Факс: | |
| E-mail: | E-mail: | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.П. | |